

Misión Temporal

**SERDAN**   
SERVICIOS CON TALENTO



# BOLETÍN HSE

Primer semestre 2024



# NUESTRO EQUIPO HSE

En el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo, SERDAN y Misión Temporal destacan por su sólida experiencia y especialización. Ambas organizaciones cuentan con un equipo altamente capacitado, dedicado a la gestión y control de procesos relacionados con la seguridad laboral. Su profundo conocimiento en el sector les permite ofrecer soluciones efectivas y adaptadas a las necesidades específicas de cada entorno de trabajo, garantizando un manejo eficiente de los riesgos y promoviendo un ambiente laboral seguro y saludable.



**Dayana Gualteros Rincón**

Coordinador HSE



**Jorge Duarte Medina**

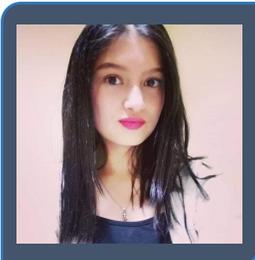
Director HSE



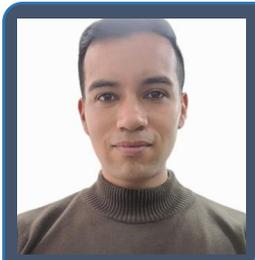
**Lizeth Viviana Peralta**

Coordinador Psicosocial

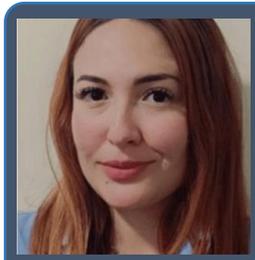
### Analistas HSE



Karen Ruíz



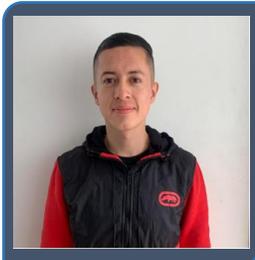
Jonny Ciprian



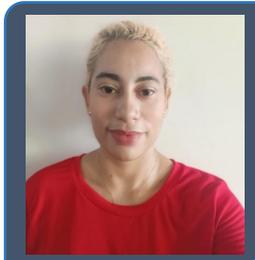
Katherine Cortes



Luisa F. Rayo



Fernando Sora



Marley Gomez

### Analistas HSE



Alejandra Caro



Paola Ospino



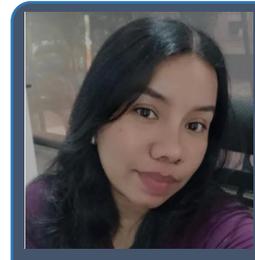
Maria Pulido



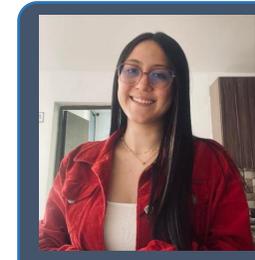
Eddier F. Marin



Paola Orbes



Paola Pacheco



Camila Molina



Carolina Rodriguez



# OBJETIVOS HSE

1. Establecer y documentar la información necesaria de la organización y soporte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
2. Desarrollar actividades para la identificación continua de Amenazas y preparación de Respuesta emergencias
3. Gestionar actividades para el control de Accidentalidad e incidentes laboral en la organización
4. Desarrollar actividades encaminadas a la vigilancia y control de condiciones de salud de los trabajadores
5. Gestionar actividades encaminadas a la formación y el desarrollo de competencias en SST
6. Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables en la empresa en materia de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente
7. Gestionar adecuadamente los aspectos ambientales significativos identificados en la organización (residuos, agua y energía).
8. Establecer e implementar actividades para el fortalecimiento de la gestión ambiental
9. Garantizar la respuesta oportuna y eficiente ante posibles situaciones de emergencia

# PLAN DE TRABAJO

En el primer semestre del año 2024, la organización ha priorizado la implementación efectiva de actividades relacionadas con la gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE) para fortalecer el compromiso con los estándares más altos de seguridad y sostenibilidad. Este enfoque está diseñado para alinear nuestras prácticas con los objetivos estratégicos establecidos por la alta dirección, asegurando que todos los colaboradores estén plenamente informados y comprometidos con la cultura HSE de la empresa.

Las actividades planificadas para este periodo incluyen la definición clara de objetivos HSE, el desarrollo y ejecución de estrategias específicas, y la implementación de prácticas operativas que promuevan un ambiente de trabajo seguro y respetuoso con el medio ambiente. A través de una comunicación efectiva, formación continua, y un riguroso monitoreo, buscamos no solo cumplir con las normativas y estándares aplicables, sino también superar las expectativas y fomentar una cultura de mejora continua.



Con un enfoque en la capacitación de los colaboradores y la integración de prácticas HSE en todas las operaciones, estamos comprometidos a construir un entorno de trabajo más seguro, sostenible y alineado con los objetivos corporativos, establecidos en los siguientes requisitos.

- Accidentalidad
- Actividades de promoción y prevención
- Auto reporte de condiciones de trabajo y salud
- COPASST
- COCOLA
- Plan de Emergencias
- Plan Estratégico de Seguridad Vial
- Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos
- Plan de Vigilancia Epidemiológica
- Programa de Trabajo en Alturas
- Inspecciones SGSSTA
- Pausas Activas

# ACCIDENTALIDAD I SEMESTRE 2024

Durante el primer semestre del año 2024, la organización Misión Temporal ha registrado un total de 72 accidentes de trabajo, lo que representa una disminución significativa en comparación con el mismo periodo del año anterior, en el que se reportaron 99 accidentes. Este descenso del 27% en el número de incidentes refleja el impacto positivo de las iniciativas y programas implementados para mejorar la seguridad y salud en el trabajo.

Durante el primer semestre del año 2024, la organización SERDAN ha registrado un total de 158 accidentes de trabajo. Esta cifra representa una disminución respecto al mismo periodo del año anterior, cuando se reportaron 186 accidentes de trabajo, de los cuales 2 fueron fatales. La reducción en el número total de accidentes, del 15% en comparación con el primer semestre de 2023, indica una mejora en las prácticas de seguridad y salud laboral implementadas por la organización. A pesar de esta disminución significativa, la continua vigilancia y la implementación de estrategias de prevención siguen siendo esenciales para minimizar aún más los riesgos y garantizar un entorno de trabajo seguro para todos los empleados.



# ACCIDENTALIDAD | SEMESTRE 2024

**SERDAN**   
SERVICIOS CON TALENTO

Misión Temporal



Primer semestre

# PLAN DE EMERGENCIAS

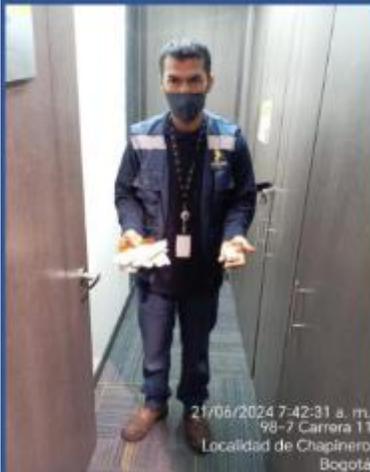
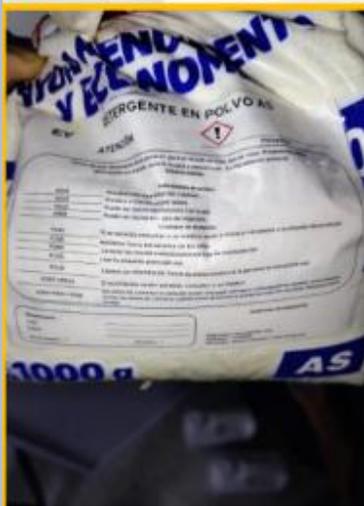


La preparación para la atención de emergencias industriales cobra cada día más importancia dada las implicaciones en Salud y Seguridad Industrial, legales, económicas y ambientales que una de estas puede generar. Por tal motivo el prepararse para atender emergencias en la industria moderna es prioritario ya que éstas pueden ocurrir en cualquier momento y generar consecuencias devastadoras.

Dentro de este contexto SERDAN S.A y MISIÓN TEMPORAL, ha desarrollado el presente plan para la atención de emergencias industriales, el cual incluye toda la información pertinente para enfrentar la perturbación parcial o total del servicio por la materialización de un riesgo, que afecta a los trabajadores, la estabilidad operacional de la empresa, o a la comunidad del área circundante y, también, reducir el impacto ambiental sobre el área afectada.



# INSPECCIONES



Las inspecciones HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente) llevadas a cabo en las organizaciones Misión Temporal y SERDAN son fundamentales para garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable. Estas inspecciones tienen como objetivo principal identificar, evaluar y mitigar los riesgos potenciales que podrían afectar la seguridad y el bienestar de los colaboradores en cada una de estas organizaciones.

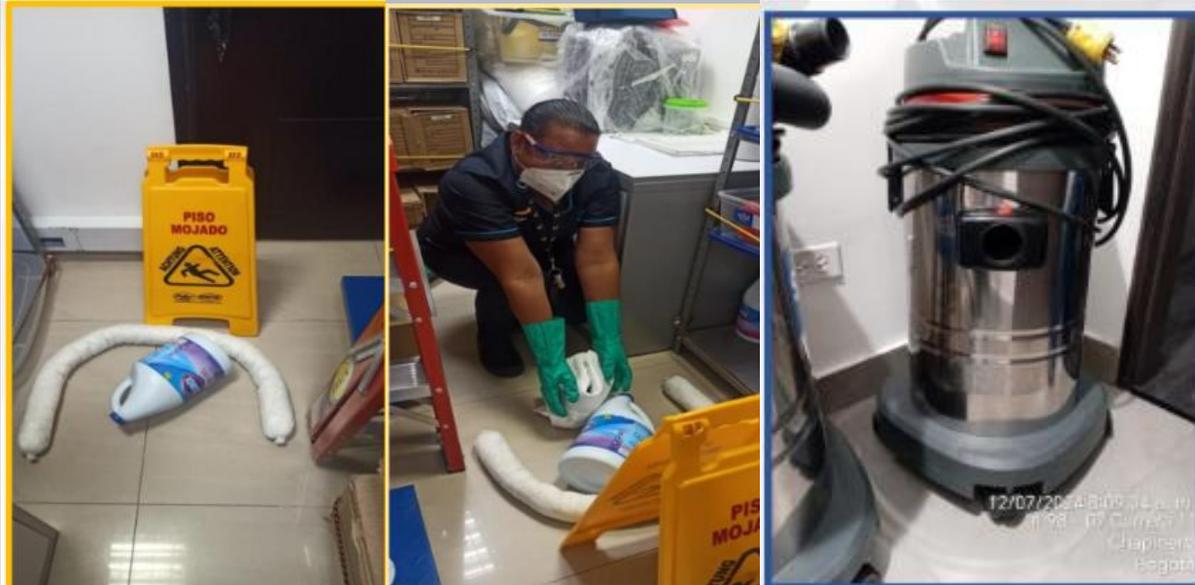
En Misión Temporal y SERDAN, las inspecciones HSE se realizan con el propósito de asegurar que se cumplan los más altos estándares de seguridad y salud ocupacional, y que se minimicen los riesgos asociados con las operaciones diarias. Al examinar de manera exhaustiva las condiciones laborales, los procesos operativos y el uso de equipos, estas inspecciones permiten detectar áreas de mejora y asegurar que se tomen las medidas correctivas necesarias para prevenir accidentes y proteger la salud de los empleados.

Estas evaluaciones no solo contribuyen a la identificación de riesgos y la implementación de medidas preventivas, sino que también refuerzan la cultura de seguridad dentro de las organizaciones. A través de un enfoque proactivo y sistemático en las inspecciones HSE, Misión Temporal y SERDAN demuestran su compromiso con la protección de sus colaboradores y con la creación de un entorno de trabajo que promueva el bienestar y la seguridad en todas las actividades laborales.

# INSPECCIONES DE EPP'S Y LOCATIVAS

Las inspecciones periódicas de los Elementos de Protección Personal (EPP) son una parte esencial de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Estas inspecciones tienen como objetivo principal identificar y mitigar los riesgos potenciales a los cuales están expuestos los colaboradores de la organización, asegurando que los EPP proporcionados sean efectivos y estén en condiciones óptimas para proteger a los empleados de posibles peligros.

El correcto mantenimiento y uso de los EPP, como cascos, guantes, gafas de seguridad, protectores auditivos y equipos de protección respiratoria, es crucial para prevenir accidentes y lesiones en el lugar de trabajo. Las inspecciones regulares permiten detectar cualquier deterioro, mal funcionamiento o deficiencia en los equipos, y tomar las medidas correctivas necesarias antes de que estos problemas puedan repercutir negativamente en la salud y seguridad de los trabajadores.





# PLAN DE SEGURIDAD VIAL

En cumplimiento a la resolución 40595 del 2022 frente al cumplimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial Serdán para el cliente Bavaria desarrolla acciones orientadas al cumplimiento de los programas de gestión establecidos en la resolución en las áreas de:

**Gestión de la Velocidad**, se establece política de seguridad ajustada al cumplimiento de la señalética sobre la maya vial, esto con el fin de garantizar la armonía y la prevención de siniestros en el espacio público, en las vías nacionales se establece un límite máximo de velocidad de 60 kilómetros por hora garantizando de esta manera la adherencia a la política estatal del enfoque del sistema seguro. El seguimiento al cumplimiento de este programa se realiza mediante la telemetría de toda la fuerza de venta a nivel nacional por medio de la app SMART ROUTE instalada en los dispositivos móviles corporativos.

Esta misma app nos permite hacer seguimiento a dos líneas de acción adicionales (distracción y fatiga) donde de manera semanal recibimos informes para gestionar retroalimentación frente a comportamientos inseguros derivados de las conductas anteriormente mencionadas.



Para el programa de vehículos seguros se establece un formato de lista de chequeo anclado a la app de la telemetría donde cada funcionario debe registrar a diario su estado de salud, el estado de sus EPPs y las condiciones mecánicas de su vehículo, para seguimiento y control del estado de los vehículos, actividad que se complementa con la gestión en campo de los líderes viales y supervisores SHE mediante planes peajes y coaching de campo, en donde de manera presencial se realiza una valoración a los componentes mínimos vitales del vehículo como son (llantas, luces, espejos, kit de arrastre y fugas de fluidos), uso de los elementos de protección, logueo en la plataforma de SMART ROUTE y diligenciamiento de la lista de chequeo pre - operacional, como resultado final de la gestión de campo se realiza una retroalimentación al funcionario resaltando los aspectos positivos, conocimientos de riesgos y oportunidades de mejora.

Para el programa de actores viales vulnerables se establece la estrategia del fortalecimiento del conocimiento para obtener una mejor cultura orientada a la prevención mediante las capacitaciones mensuales que se desarrollan abordando temas normativos, promoción y prevención de siniestros viales, garantizando la cobertura a la operación de la fuerza de ventas de manera virtual o presencial, se realiza mensualmente valoración de habilidades en la conducción con el fin de fortalecer la técnica en un medio de transporte que convierte al motociclista en uno de los actores viales más vulnerables.



# SEMANAS DE LA SALUD

Durante las Semanas de la Salud de 2024, Misión Temporal y SERDAN llevaron a cabo una exitosa gestión en colaboración con uno de nuestros clientes clave, Combustibles de Colombia. Estas semanas temáticas fueron diseñadas para promover el bienestar integral y fortalecer la cultura de salud dentro de la organización, mediante una serie de actividades lúdicas y comprometedoras que involucraron activamente a los colaboradores.

En Combustibles de Colombia, se organizaron diversas actividades que combinaron entretenimiento y educación para fomentar la participación de los empleados en temas de salud y bienestar. Estas actividades incluyeron talleres interactivos, juegos y concursos relacionados con hábitos saludables, nutrición, ejercicio físico y manejo del estrés. Al centrarse en un enfoque participativo y dinámico, las semanas de la salud no solo buscaron informar, sino también motivar a los colaboradores a adoptar prácticas saludables en su vida diaria.

# PAUSAS ACTIVAS

En la organización, las pausas activas se han integrado como una estrategia fundamental para promover la salud y el bienestar de nuestros colaboradores. Estas pausas, diseñadas para prevenir lesiones osteomusculares, visuales y auditivas, son validadas y ejecutadas en colaboración con nuestro proveedor SOANDES. Este socio estratégico proporciona personal altamente capacitado y competente, especializado en la atención y prevención de problemas relacionados con la salud ocupacional.

SOANDES cuenta con un equipo de expertos en programas de vigilancia epidemiológica que están capacitados para abordar de manera efectiva las necesidades específicas de nuestros empleados. A través de la implementación de pausas activas, se busca reducir el riesgo de lesiones derivadas de posturas inadecuadas, esfuerzos repetitivos y otros factores de estrés físico y visual asociados con el trabajo. Estas actividades no solo contribuyen a la reducción de molestias y dolencias, sino que también fomentan una cultura de prevención y cuidado integral en el lugar de trabajo.

